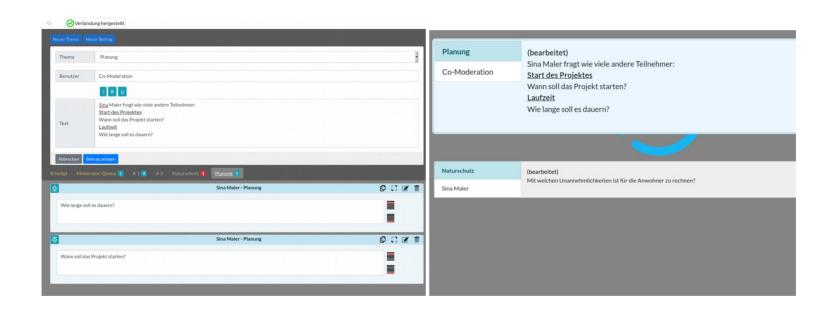
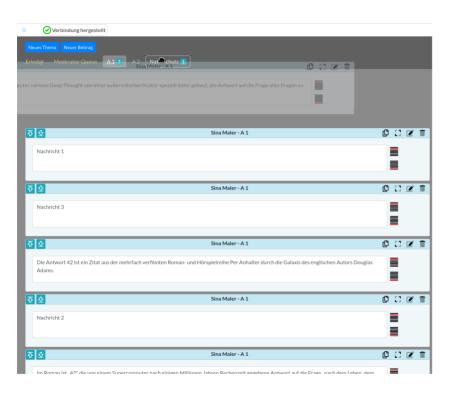
# Chatcluster





## Co-Moderation



- Bearbeiten
- Sortieren
- Thematisieren
- Zusammenfassen
- Der Moderation zuweisen





- Fragen für die Moderation
- Hervorgehobene erste Nachricht
- Nachricht zurückstellen
- Nachricht vorziehen
- Nachricht erledigen (beantwortet)



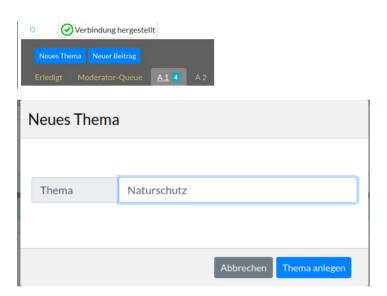
## Nachrichten thematisieren



- neue Nachrichten in A-Gruppen
- Echtzeitverarbeitung
- zu diesem Zeitpunkt ohne Thema
- autom. Verteilung auf A-Gruppen
- A-Gruppenanzahl konfigurierbar
- Nachrichtenzähler rot (neu)/blau



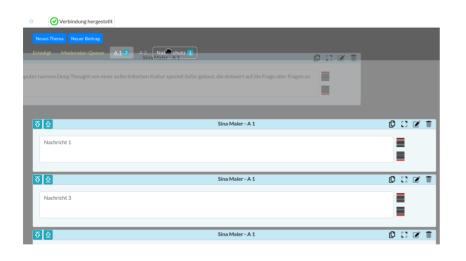
## Nachrichten thematisieren



- neues Thema erstellen
- freie Namensgebung



## Nachrichten thematisieren



- Drag and Drop ins neue Thema
- Wird im Thema angehängt



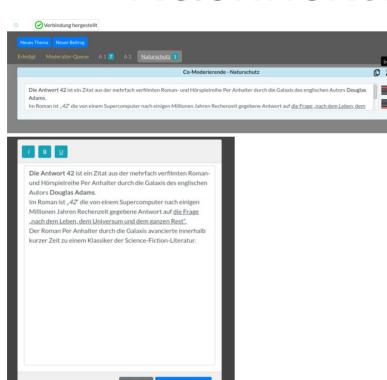
## Nachrichten sortieren



- sortieren per Drag and Drop
- Button nach oben (wird Nr. 1)
- Butten nach unten (wird letzte)



## Nachrichten editieren



- Hervorhebung
- Hineinkopieren



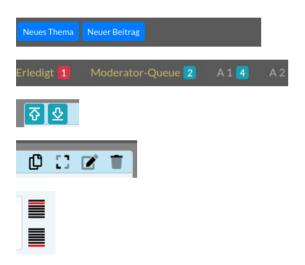
# Senden an Moderator-Queue



- per Drag and Drop
- per Schaltfläche
- befüllt Moderator-Queue in Echtzeit



# Co-Moderation im Überblick



- Thema/Beitrag erstellen
- Vorgegebene Gruppen
- Sortieren nach oben/unten
- Kopieren / Maximieren
  Bearbeiten / Löschen
- Moderator Pos. 2 ("Queue next")
- Moderator Ende ("Queue last")
- Gruppen und Themen per Drag and Drop erreichbar





- Hervorhebung der aktuellen Nachricht
- Ansicht vier folgende Nachrichten





- Erledigen (beantwortet)
- Zurückstellen





- Vorziehen
- Erledigen (Beantwortet)



## Workflow

### **Client 1 (Co-Moderation)**

- 1. Nachrichten laufen aus dem Chat in A1 bis An ein (Echtzeit).
- 2. Nachrichten thematisieren (Verschieben aus Ax in ein Thema).
- 3. Nachrichten im Thema sortieren zur besseren Übersicht.
- 4. Nachrichten bearbeiten oder zusammenfassen.
- 5. Nachrichten in die Moderator-Queue verschieben.
- (6. Nachrichten können bei Bedarf aus Queue zurück geholt werden.)

### **Client 2 (Moderation)**

- 1. aktuelle Frage stellen und Nachricht als beantwortet erledigen.
- (2. Aktuelle Nachrichten können jederzeit zurückgestellt werden.)
- (3. Folgende Nachrichten können vorgezogen werden.)

